**附件一：**

**参数要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 联影uCT 780 维保服务 | | 响应 | 偏离 |
| **设备序列号** | 686018 |  |  |
| **服务类别** | 全保 |  |  |
| **服务期限** | 三年 |  |  |
| 技术服务要求 | | | |
| 1 | 服务内容和标准 |  |  |
| 1.1 | 维保期内免费提供设备全保型服务，含高压注射器等第三方设备所有硬件及软件及工作站，维保服务期限有效期内进行约定的保养、维修、更换所有零配件（包括球管、探测器、高压发生器等）所产生的所有费用由中标人承担。 |  |  |
| 1.2 | 服务期内，全天候24小时×365天电话技术支持，接到医院故障通知，响应时间＜2小时，工程师应在24小时内到达现场（包括节假日）。本项目维保响应时间内，如未能及时响应到场维修，影响采购人正常运营，采购人有权单方面终止合同，同时追究造成的经济损失。 |  |  |
| 1.3 | 供应商保证维保设备全年开机率≥97%（每年停机时间累计不超过11天），每超出一天，维保期顺延七天 |  |  |
| 1.4 | 提供至少一季度一次的全面深度维护定期保养服务，并提供符合原厂技术要求的保养报告交给采购方存档（询价文件中提供保养报告样本）。 |  |  |
| 1.5 | 供应商维修工程师须具有全套诊断软件及维修工具，并保证能够解决所有需要service key才能解决的设备故障。 |  |  |
| 1.6 | 维修要求：提供不限次数现场检修及配件更换服务，须由设备制造商原厂认证合格的专业工程师提供快速优质的现场服务；维保期内免费提供不限次数远程支持，即时诊断故障，制定维修方案；维修完成后提供维修服务报告交给采购方存档。 |  |  |
| 1.7 | 零配件要求：所有更换备件必须为符合本机型安全使用要求的原厂原装未拆封全新备件，并提供相关证明材料，证明备件的合法性和有效性，为保证设备整机注册的一致性，球管、探测器、高压发生器等高值备件必须与设备注册证要求相一致，合同期间更换的球管必须为合法授权渠道取得的全新与原机型号一致的原厂全新球管。必须是合法合规，如果是进口配件则应提供相应的合法进口报关材料，如果维修更换备件不能提供上述证明资料，医院有权单方面解除合同，并不支付维保费用，并赔偿由此造成的经济损失； |  |  |
| 1.8 | 升级服务：提供免费系统软件升级服务，在制造商发布的最新软件发布时间一个月内进行升级。升级服务如果发生版权纠纷，一切后果由中标人全权负责，并且保留追究其商业欺诈的权利。 |  |  |
| 1.9 | 工程师要求：供应商国内拥有专业的技术支持团队≥5人，配备至少3名具有设备制造商售后服务培训并取得 CT 维修培训合格证书的维修工程师，及配备至少2名具有临床应用培训专家证书培训工程师（提供工程师名单、证书彩色扫描件、开标前 3 个月内任意 1 个月投标人或维保实施人为其缴纳的社保证明材料彩色扫描件等证明文件）。 |  |  |
| 1.10 | 维保工作人员由于维保不当等原因给医院造成经济损失的，应赔偿产生的一切损失。其人身安全由供应商负责。在工作中造成了他人或财产损害的，由供应商承担相关法律后果。 |  |  |
| 商务要求 | | | |
| 1 | 付款方式：签订合同，先服务后付款，每半年一支付。 |  |  |
| 2 | 维保费报价含人工、材料等一切费用。 |  |  |
| 3 | 提供参询服务近二年国内医院合同或中标通知书≥3份。 |  |  |