

浙江中医药大学附属第二医院发挥中西医结合的治疗优势,组织多学科会诊全力救治跳江救人的外卖“小哥”彭清林,如今“小哥”已平稳度过骨折急性期顺利出院——

用行动诠释中医人内涵

本报记者 章关春 楼彦 通讯员 孙金铭

6月13日,杭州外卖小哥彭清林跳钱塘江救人,刷屏全网。救人之后的彭清林消失在众人眼前,赶着去送手里超时的外卖。当晚,身上的疼痛让他无法入睡。6月14日,彭清林来到浙江中医药大学附属第二医院(浙江省新华医院)就诊,确诊为胸椎压缩性骨折。浙江中医药大学党委书记黄文秀闻讯后来院慰问,要求该院充分发挥中西医结合优势,全力医治彭清林。浙江中医药大学附属第二医院高度重视,立即组织急诊科、骨科、推拿科、眼科、放射科、康复科等多学科专家联合诊治。治疗两周后,医院举行专家会诊,认为彭清林已平稳度过骨折的急性期,符合出院指征。6月29日下午,彭清林顺利出院。他高兴地说:“出院了很开心,浙江中医药大学附属第二医院的医生医术精湛,服务真好!”

外卖“小哥”奋不顾身跳江救人

6月13日中午,位于浙江省杭州市钱塘江上的西兴大桥被围得水泄不通,正在送外卖途中的彭清林被堵在了大桥非机动车道上。“有人跳江了!”此刻,他耳边传来了呼救声。彭清林二话不说扔下电动车,钻进人群往下看,只见钱塘江里有一名落水女子。眼看桥下水中挣扎的女子,已经快没了力气。彭清林翻过桥上栏杆,取下眼镜、脱掉鞋子、扔下手机,从距离江面12米的西兴大桥桥面一跃而下,“扑通”一声砸在水里。“落水瞬间的冲击力很大,浑身疼痛,加上又呛水了,感觉自己快要晕过去了,但一想到还有个人在等着我救,就咬咬牙坚持了下来。”彭清林说。这时,女子只剩下一只手露在江面上。彭清林铆足了劲儿,快速游了过去。用手臂把落水女子揽住,连拉带拖地将女子拉到了距离两人不远的桥墩边。此时,杭州市公安局交通治安分局钱江水上派出所的民警驾快艇赶到,对两人展开了救助。万幸的是,彭清林和被救女子都无生命危险。“我送快件来不及了!”救人的彭清林执意不肯跟着民警上船,坚持要自己游回岸边。“我上桥的时候,距离送件超时还有

半小时。如果再跟着救援船去码头,时间上肯定来不及了。”彭清林说。他看距离江岸边也不算远,就自行游到了江岸,然后步行回到西兴大桥桥面,骑上电瓶车继续送货。

彭清林是从湖南张家界小山村出来的小伙,2020年开始专职送外卖,今年31岁。他奋不顾身跳进钱塘江救人的视频一经传播,迅速引起热议,网友赞叹:“这一跳,得要多大的勇气!”因为这一跳,“小哥”荣获杭州市政府最高行政奖励,被授予见义勇为二等功。

专家团队全力医治“小哥”

彭清林跳江救人上岸时,围观群众提醒他到医院检查一下是否受伤。因未感到不适,彭清林随即赶着去送手里超时的外卖。当晚,他接受浙江潮新闻客户端记者采访,不经意提到背部有轻微的疼痛感,引起了潮新闻记者的注意,立即向他推荐了浙江中医药大学附属第二医院骨科,“该院骨科中西医结合优势明显,高处跌落救治经验丰富”。深夜,身上的疼痛感加剧导致彭清林无法入睡。6月14日一早,彭清林便来到浙江中医药大学附属第二医院,医院高度重视,第一时间组织了急诊科、骨科、推拿科、眼科、放射科等多个学科专家进行会诊,为“小哥”开展了全面的检查。

具有30多年一线急诊救治经验的“中国好医生”、急诊科主任周冰之是彭清林的首位接诊医生,她首先对彭清林进行了全面细致的问诊。她表示:“高处落水如果是面部先入水,容易导致眼睛损伤;如果前额入水,容易导致脊柱损伤;如果腹部平拍入水,那脏器很可能破裂出血,所以要给他做全面细致的检查。”

针对彭清林初期未感到不适的情况,骨伤一科主任王伟东解释说:“彭清林刚受伤的时候,症状可能还不是很明显,随着局部慢慢开始出血了,相关的不适症状就会出来。”等待核磁共振检查结果期间,王伟东再次按压彭清林腰部,彭清林感到疼痛明显加剧,出现了翻身疼痛、起身困难等症状。

经专家组会诊后,彭清林被确诊为腰

椎压缩性骨折伴肌肉损伤,主要是由高处坠落,足部和臀部落水时脊柱承受的冲击力过大而导致。医院副院长董雷表示,彭清林胸椎压缩性骨折状态相对稳定,这类骨折应用中西医结合治疗具有较大的优势。医院将通过中药内服外敷、手法整复、针灸推拿、功能锻炼等方式进行治疗,最大程度避免手术带来的二次创伤及并发症。

独家“黑膏药”治伤病大显威力

6月16日,经过2天的治疗,彭清林说:“想不到中医药这么神奇,现在只要我不大幅度翻动,都感觉不到疼痛,比之前舒服多了。”民间素有“伤筋动骨一百天”之说,为什么彭清林的疼痛症状能在短时间内大大缓解?原来是浙江中医药大学附属第二医院的“黑膏药”发挥了巨大作用。

“黑膏药”学名“外用通痹膏”,由该院独家研制,作为治疗跌打损伤、关节炎与风湿等病的经验方已在临床应用多年。专家组成员、推拿科主任芮康乐介绍说,“黑膏药”由独活、丁香、肉桂、当归、冰片等中药制成,具有活血化瘀、消肿止痛等功效。与其他治疗手段相比,该膏药适应性广、起效迅速、毒副作用小,且价格低廉。敷于患处后辅以红外线治疗仪照射,进一步加快药物吸收,就有了“小哥”所说的立竿见影的效果。

除了膏药外敷,浙江省名中医、骨伤科主任史晓林根据彭清林临床症状和舌脉情况,为其开具了活血化瘀、疏肝理气、泻下通便的中药汤剂。

王伟东解释说,“小哥”第12胸椎骨折后,由于椎体前方出血,刺激肠道,引起肠功能紊乱,导致肠蠕动减慢,患者容易出现类似于不全肠梗阻的表现,比如腹胀、腹痛、便秘等。“所以不仅在汤剂中加了炙大黄,还配合使用针灸刺激天枢、支沟、足三里等穴位,帮助他恢复胃肠功能。”王伟东说。

此外,彭清林静卧期间,为避免长时间不活动引起肌肉萎缩和心肺功能下降等问题,芮康乐运用推拿手法帮其下肢被动运动,从而促进活血化瘀、舒经通络。

中医护理助“小哥”全面调理

“中医护理技术好,儿子这段时间白胖了,以前又瘦又黑的。”彭清林妈妈说。住院期间,彭清林处于绝对卧床休养的状态,接受中西医结合治疗的同时,医院还介入了中医熏洗、耳穴压豆、药膳调理等护理措施,确保彭清林在治疗过程中能得到全面调理。

由于工作原因,彭清林平日饮食不规律,有便秘、轻度肠胃功能失调等症状。加上住院期间卧床制动,更导致胃口不佳、排便不规律。具有中医特色的护理团队在辨证论治的基础上,为“小哥”开具了耳穴压豆治疗处方。护理中心主任护师毛建芬介绍,耳穴治疗一方面可以缓解“小哥”腰酸、水肿等症状,另一方面也能改善由于卧床过久、胃肠道蠕动减弱而出现的胀气、便秘、胃口不佳等不适。为保持彭清林营养均衡,促进肌肉生长和骨折愈合,医院还安排营养科专家参加会诊,并针对彭清林形体较瘦的特点,开具药膳处方。半个月下来,彭清林对医生笑着说:“发现自己圆润起来了。”

持续守护“小哥”健康

“我感觉自己已经康复了。”出院前,彭清林躺在病床上,状态很不错,有说有笑。王伟东介绍说,从出院前的检查评估和会诊情况来看,彭清林伤情的恢复情况不错,胸椎骨折部位的疼痛感已消失,整个人气色也好了不少。

“骨的再生能力很强,经过良好复位后的外伤性骨折,一般在3个月或更长一些时间内可完全愈合。对于胸椎压缩性骨折的患者来说,出院并不意味着完全康复。像彭清林这样的情况,还需要再卧床大约六周左右,再根据影像学检查结果,决定是否能起床活动。”王伟东说。

“我院坚持以打造患者信赖、有温度的新健康港湾为医院发展理念,我们将持续关注彭清林的健康,全力守护‘小哥’的美好年华,组织多学科专家团队持续为他提供康复指导,来院复查和出院后的随访工作,直至他完全康复。”院长张威说。

中国中医科学院眼科医院 提升医疗质量 改善就医体验

为持续提高医疗服务质量,巩固改善医疗服务工作成果,近日,中国中医科学院眼科医院积极开展“提升医疗质量,改善就医体验”行动,通过组织实施一系列改善服务举措,切实增强患者看病就医体验感、获得感、幸福感。

优化门、急诊及住院服务

优化号源供给,推进预约转诊。医院已开通多渠道预约方式,包括网络、电话、小程序、公众号等,清晨放号,且现场留有部分号源,方便老年患者线下预约。为合理分配专家号源、保障各时段患者就医需要,医院提高专家门诊下午出诊比例,基层预留号源中专家号源不低于50%。同时为保障青少年及上班族就诊需求,医院视光科开设黄昏门诊,周末、节假日增设特需门诊,周末全天开设中医护理门诊,大大缓解了患者看病就医不便问题。

加强导诊服务。医院设立导医及志愿者队伍,为患者特别是老年患者等特殊群体提供代茶饮、轮椅等全流程便捷服务,让患者就医过程更加便捷,无后顾之忧。

改善门诊服务质量。医院已实现“协定处方”预配中药饮片,患者可快速开方取药。挂号收费处增加门诊自助发票打印机,患者就诊完成即可在自助机直接打印。已设立糖尿病一体化诊疗(MDT)门诊,打造糖尿病专科、糖尿病眼病、口腔科多学科参与诊疗服务协作模式,为患者实施精准化治疗的同时,“一站式服务”解决患者来回奔波于各科室的麻烦和难题。

提高日间服务质量。为减轻患者经济负担、节省住院费用,医院积极开展日间手术,已扩大至6个病种,包括白内障、眼内注药涉及的相关病种、眼表手术涉及的相关病种、斜视、翼状胬肉、泪道阻塞等。

规范医务人员行为

规范日常诊疗行为。医务人员增强主动服务意识,心系患者。门诊患者做到一患一诊室,在进行暴露患者肢体等操作时使用围帘、屏风等进行遮挡。电子叫号系统的电子屏幕上不显示患者全名,保护患者隐私。

加强医德医风建设。常态化开展医务人员《九项准则》等法律法规再学习再教育。遇到投诉做到“未诉先办”,及时化解潜在医疗矛盾。医院全面实行“首问负责制”,坚决杜绝推诿患者情况发生。医院还设置专职医务社会工作者,为患者及家属提供心理和社会支持。

改善就医体验

改善就诊环境。为提高患者就医体验,医院增加诊疗区域,改造视力检测区域,优化患者就诊流程。增加自助终端数量,减少患者排队时间,提高服务效率。卫生间设置分段节约型卫生纸架和电子感应式洗手液盒。医院显示屏不定期更新中医药内容,走廊展示中药饮片,庭院内设置中药文化园。

加强重点人群关怀。提供患儿术后麻醉苏醒家长陪伴服务,缓解患儿围术期焦虑。为增强患者体质、提升健康素养,护理部工作日每天下午组织患者练习八段锦,定期举行中医护理大讲堂活动。

在全面学习贯彻党的二十大精神开局之年,中国中医科学院眼科医院始终坚持不忘初心、践行使命,用心用情做好各项医疗服务工作,下一步将持续发挥党建引领作用,进一步优化医疗服务,提升患者体验,保障人民群众享有公立医院高质量发展成果。(李笑怡)

征 稿 启 事

校园版主要栏目设置如下,欢迎投稿:

党建园地:各高校党建工作的思路、举措和成效。

思政天地:以立德树人作为根本,结合人才培养实际,分享办好大学生思政课的做法、模式及经验。

学子风采:记录当代大学生的好人好事,展现新时代青年的精神风貌。

良师剪影:学生心目中的好老师形象,展示老师对学生学业和生活的帮助和指导。

校园动态:介绍校园里发生的新闻、新鲜事。

毕业季:交流写论文、发表论文、找工作的体会。

校园文化:报道各种校园活动和校园文化节。

科研在线:老师和学生的科研思路、成果和科研过程中的诸多体会和建议。

留学生论坛:留学生谈中医药学习和教育等。

教材小议:评议正在学习使用的教材,也包含对课程设置的建议。

稿件可投至4502334@qq.com

江西中医药大学附属医院

以学促干,确保主题教育取得实效



崭新的桌椅、明亮的灯光,新装修的医院食堂焕然一新。“环境好,菜的品种和质量有了很大的提升,价钱也更实惠了。”正在新食堂用餐的职工连连称赞,竖起来大拇指。调换大号售货机,增设外卖柜、自助轮椅租借设备,增加标识导引,疏通下水144处,更换、维修灯类233处,更换电器配件69处,更换了方凳500个。靠背椅50个、候诊椅17张……自从江西中医药大学附属医院开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育以来,20项民生项目被一一落实。

江西中医药大学附属医院党委围绕中心、服务大局,切实把开展主题教育同落实党中央和省委部署要求结合起来,同推动医院高质量发展结合起来,以问题为导向,切实发现问题,提出具体举措,推动整改落实,全面落实学校和医院第二次党代会和医院“十四五”发展规划确定的目标任务,确保主题教育取得实效。

加强组织领导,统筹推进主题教育稳步开展

“医院各级党组织和党员干部要以高度的政治自觉、思想自觉和行动自觉开展好这次主题教育,努力将主题教育成果转化为推动医院高质量发展的强大动力。”医院第一时间召开了学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员大会,号召全院干部职工以开展主题教育为契机,牢牢把握“学思想、强党性、重

实践、建新功”的总要求,把理论学习、调查研究、推动发展、检视整改贯通起来,有机融合、一体推进,切实做到以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干,确保主题教育取得实实在在的成效。

开展主题教育以来,医院党委按照学校党委的统一部署要求,高标准、严要求落实主题教育各项任务。医院党委第一时间制定了主题教育实施方案,成立了领导小组及工作小组,切实加强组织领导、夯实工作责任。各级党组织的主要负责人亲自上阵、靠前指挥,把握进度节奏,解决关键问题,领导班子成员落实“一岗双责”,加强对分管领域、部门的指导推动,各级领导干部以上率下、带头学习、带头调研、带头讲党课、带头检视整改,发挥了示范带动作用。

围绕根本任务,有序推动主题教育深入落实

4月20日,江西中医药大学附属医院与景德镇中医院签订紧密型医联体合作协议,5月23日与分宜县中医院签订技术互助协议,6月11日与瑞昌市总医院签订建立紧密型医联体医院协议。开展主题教育以来,江西中医药大学附属医院坚持以人民为中心,充分发挥省内中医龙头医院引领作用,扎根基层、支援基层、服务基层,推动优质中医资源扩容下沉,共签约紧密型医联体、专科联盟单位12家,组织开展义诊活动18次,累计派出专家138人次,服务全省百姓近2万人次。该院党委围绕根本任务,努力在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干方面取得实实在在的成效,扎实推进主题教育稳步有序开展。

医院党委紧密结合医疗工作的实际,围绕推动医院高质量发展这个首要任

务,高标准向实发力,坚持任务项目化、项目清单化、清单责任化、责任长效化,围绕动员部署、理论学习、调查研究、推动发展、检视整改、建章立制6个方面细化重点任务,明确牵头部门和完成时限,有效推动主题教育各项重点工作任务落实见效。

深化调查研究,持续推进主题教育走深走实

“我们要把调查研究贯穿主题教育全过程,在深入调查研究上狠下功夫,既带着问题去调研,又通过调研发现问题、解决问题,以高质量的调研成果推动医院高质量发展。”江西中医药大学附属医院党委副书记、院长刘良清多次强调广大党员干部特别是领导干部要扑下身子、沉到一线,谋实招、求实效、办实事,走好新时代群众路线,通过调查研究找到破解难题的密码和钥匙。

医院院领导班子紧密结合实际,根据负责分工,围绕破难题、促发展、办实事、解民忧的要求,深入调研查找分析影响医院长远、高效发展的掣制因素,围绕医院重点领域和发展薄弱环节集中攻坚,聚焦医教融合发展、中医药传承创新发展、医疗服务行为、作风建设、医院信息化建设、职工健康和职业安全防护等方面,出实招、提实质、增实效。聚焦群众看病就医“急难愁盼”问题和职工切身利益问题,采取更多行之有效惠民生、暖民心、顺民意的举措,摸清制约医院发展瓶颈、职工所思所盼、群众反映强烈的问题,建立调研成果转化运用清单,切实把调研成果转化为解决问题、改进工作的实际举措,转化为推动有关部门改进工作的实际效果,让人民群众感受到主题教育的实际成效,同时带动医院政风和行业风气持续向好,着

力营造医院风清气正的政治生态,推动高质量发展。

强化督促指导,扎实推动主题教育取得成效

“这份学习记录不是很规范,体会只是就内容谈内容,结合实际不紧密。”为扎实推进主题教育走实走深,医院党委定期对主题教育进行全覆盖地督促指导,仔细检查和了解各基层党组织主题教育的实施方案、组织学习、研讨发言、资料归档等各方面情况,查阅支部的学习记录本。建立督导台账动态更新了解各党组织主题教育开展进度、对规范开展、深入推进主题教育提出具体的指导建议,确保主题教育取得实效。

医院党委先后制定了工作督导计划,建立了督导重点、任务分工等具体工作清单,下发了学习安排、检视整改等工作提示,进一步理顺了工作机制,有效强化了自身建设,促使主题教育督导工作常规化、深入化、精细化。

“本次主题教育对于坚持以人民为中心的发展思想具有重大意义,是密切联系服务群众的民心工程。深刻领悟这一根本立场,就要深入践行以人民为中心的发展思想,走好新时代党的群众路线,真心实意为群众办实事、解难题,用心用情为民造福,让人民群众有更多实实在在的获得感,把以人民为中心的发展思想落到实处。”江西中医药大学党委委员、副校长,附属医院党委书记严小军表示,要学以致用、以学促干,在指导实践、促进发展、推动工作上下功夫,以群众急难愁盼问题为导向,以群众满意度来衡量改革成效,以作风转变和制度创新促进服务质量提升,推动医疗事业高质量发展。

(杨 萌)